

OPSYSE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Téléphone : 04 42 04 32 68
Fax : 04 84 25 26 61
E-mail : contact@opsyse.fr

18 Allée du Fenouil
Zone d'Activités Saint Louis
84250 LE THOR - FRANCE

OPSYSE.FR

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Toute commande implique l'application sans réserve des conditions générales de vente et concerne l'ensemble des produits commercialisés par la société OPSYSE figurant sur ses catalogues ou sur ses tarifs. Ce tarif est effectif à la date sur la couverture et est valable jusqu'à la publication d'un nouveau tarif.

2. COMMANDES

Toute commande doit être obligatoirement envoyée par écrit :courrier, télécopie ou email : contact@opsyse.fr ou commandes@opsyse.fr. Elle sera considérée comme acceptée, lorsque OPSYSE enverra une confirmation de commande par email sous un jour ouvré ou moins. Toute commande vaut acceptation des prix et de nos conditions de vente. Un minimum de commande de 300 € hors taxes et hors frais de port et assurance est exigé, sauf accord préalable. Pour toute ouverture de compte, merci de nous faire parvenir vos coordonnées complètes ainsi que votre numéro de SIRET et TVA intracommunautaire lors de votre première commande. Toute commande devient ferme et définitive après son acceptation. Les marchandises fournies et acceptées ne sont ni reprises ni échangées.

3. PRIX

Nos prix sont susceptibles de changement suivant les évolutions du coût des marchandises avec une information et un délai d'application d'un mois à date de l'envoi de cette information. Les tarifs publics ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes et toutes taxes comprises et hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Merci de vous référer aux conditions d'envoi et de frais de port.

4. RÈGLEMENT

Nous nous réservons le droit d'exiger un paiement comptant sur facture pro-forma / devis ou confirmation de commande. Sauf délai de paiement accordé par nos soins et dûment précisé sur la facture, le règlement de nos factures est prévu à réception de la marchandise. Toute nouvelle commande avec un retard de règlement de 60 jours ou plus ne sera pas expédiée et sera soumise aux intérêts en vigueur, indiqués sur votre facture. Le défaut de paiement entraînera de plein droit et, sans préjudice de la faculté de résolution L'exigibilité immédiate de toutes sommes dus, une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement, augmenté de tout autre frais (notamment d'avocat ou d'huissier) dont OPSYSE pourra justifier.

5. CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise livrée demeure la propriété d'OPSYSE jusqu'au paiement intégral des produits fournis. En cas d'impayé total ou partiel, Opsyse pourra exiger, sous lettre recommandée, la dévolution de la marchandise aux frais de l'acheteur et pourra unilatéralement et immédiatement procéder à l'inventaire de la marchandise aux fins de récupération. Les frais inhérents au recouvrement de la créance sont à la charge de l'acheteur et le montant de la facture sera majoré de plein droit de 10 % et ce à titre de dommages et intérêts.

6. LIVRAISON

Les délais de livraison prévus ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toute commande est généralement expédiée sous 2 jours ouvrés après sa validation. Les produits seront livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée sur votre bon de commande. En cas de retard d'expédition, un email vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur

la date de livraison, si disponible. En aucun cas les retards dans la livraison ne peuvent donner lieu à une demande de dommages et intérêts ou une annulation de commande. Toutes nos marchandises voyagent dans tous les cas, même franco, aux risques et périls du destinataire. Il appartient au destinataire de procéder à un contrôle quantitatif et qualitatif à la réception de sa commande, en présence du transporteur et de formuler expressément et précisément les réclamations sur le bordereau de transport. Il lui incombe, en cas d'avaries ou de manquants survenus au cours du transport, d'exercer tout recours contre le transporteur conformément aux articles 105 et 106 du code de commerce. Les réclamations confirmées devront être signalées à OPSYSE dans un délai maximum de 48 heures à réception de la marchandise. Si ces conditions ne sont pas respectées, OPSYSE sera libéré de toute responsabilité. Merci de vous référer aussi aux conditions d'envoi et de frais de port.

7. FRAIS DE PORT

Merci de vous référer aussi aux conditions d'envoi et de frais de port.

8. CONTRÔLE DE QUALITÉ

Les produits proposés par Opsyse sont conformes à la législation et aux normes européennes en vigueur. La plupart des produits distribués sont des dispositifs médicaux de classe I et IIa, IIb, selon la réglementation Medical Devices en vigueur. Ces produits sont réservés à l'usage exclusif des chirurgiens-dentistes. Lire attentivement les informations figurant sur la notice. Les produits font l'objet d'un contrôle rigoureux de qualité et ils sont garantis contre tout défaut de matière première ou de fabrication pendant un délai de 12 mois dans des conditions normales d'utilisation. La responsabilité d'OPSYSE est limitée au remplacement des produits défectueux sans autres dommages ou intérêts de sa part, sauf accord express et écrit entre les deux parties. Si un défaut ou une erreur de livraison est détecté par l'acheteur, celui-ci devra être signalé directement à OPSYSE pour vérification et contrôle. Aucune marchandise ne pourra être renvoyée chez OPSYSE sans autorisation préalable. Toute marchandise retournée sans accord d'OPSYSE peut être refusée.

9. GARANTIE

OPSYSE garantit à l'acheteur que, au moment de la livraison, le produit est conforme aux spécifications, exempt de vices, de défauts de conception ou de fabrication.

Il appartient à l'acheteur de vérifier la qualité et la conformité du produit lors de sa réception et de formuler toute réserve auprès du transporteur ou OPSYSE dans le délai applicable.

Toute réclamation pour vice apparent ou défaut de conformité doit être reçue par OPSYSE dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception de la commande.

La durée de la garantie est en accord à la date de péremption du produit avec un maximum de 24 mois à compter de la date de l'achat du produit. La garantie d'OPSYSE est limitée, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement du produit.

Tout retour de produits défectueux ou non-conforme sera réalisé, sous réserve de l'accord écrit et préalable d'OPSYSE et de, ses instructions, dans l'emballage d'origine et aux risques et frais de l'acheteur. OPSYSE pourra à sa seule discrétion subordonner la garantie ci-dessus au retour effectif, dans les conditions ci-dessus, du produit en cause.

Tout vice, défaut ou défectuosité résultant d'une usure, du non-respect des instructions d'utilisation, d'une modification du produit, y compris des dommages causés par l'érosion ou la corrosion ou l'alimentation électrique est exclue toute garantie ou responsabilité.

10. RESPONSABILITÉ

La responsabilité d'OPSYSE envers l'acheteur ou l'utilisateur du produit est expressément limitée à l'indemnisation des préjudices matériels et directs et exclut tout préjudice immatériel ou indirect (perte d'exploitation, manque à gagner, dommages, préjudice d'image ou moral, perte de change). En tout état de cause, l'indemnisation sera plafonnée à un montant égal au prix de vente HT du produit en cause. La responsabilité d'OPSYSE devra être mise en œuvre dans un délai d'un an à compter de la survenance du dommage, à défaut de quoi toute action le concernant sera prescrite.

11. RGPD - DONNEES PERSONNELLES

OPSYSE est responsable du traitement des données personnelles de ses clients. Ces données seront traitées conformément au RGPD. L'objectif du traitement est de permettre la transaction commerciale et est nécessaire aux opérations de prospection. OPSYSE ne communique pas ses données à des tiers, sauf obligation légale, et aucun transfert de données n'aura lieu vers un pays non membre de l'UE. Ces données seront conservées aussi longtemps qu'il y a un intérêt à maintenir l'objectif du traitement. L'acheteur peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression auprès de : OPSYSE, 18 Allée du Fenouil – ZA Saint Louis 84250 LE THOR, contact@opsyse.fr, et également déposer une réclamation auprès de la CNIL.